



フリービットクラウド セキュリティ SIM サービス仕様書

Ver.5.1.0



毎日、発明する会社

FreeBit Co., Ltd. All Rights Reserved.

Confidential

内容

1. 本書の目的	5
2. 用語の定義	5
3. サービス概要	5
3.1. サービスの構成要素	6
4. SIM サービス仕様	7
4.1. 提供プランと基本仕様	7
4.2. 対応している SIM サイズ	8
4.3. SIM の製品仕様	8
4.3.1. 物理 SIM	8
4.3.2. eSIM	9
4.4. IC チップへの書き込み	9
4.5. SIM 種別と端末及び通信サービスの可能な組み合わせ	9
4.6. サービス提供エリア	9
4.7. SIM に付与する IP アドレスとモバイル網内通信	9
4.8. 最低利用期間と自動更新	10
4.9. 最低発注数	10
4.10. 容量チャージ	10
4.12. シェア機能	11
4.13. SIM の緊急停止・再開	11
5. セキュリティサービス仕様	11
5.1. サービス機能	11
5.2. インターネットセキュリティ	12
5.2.1. サービス内容	12
5.2.2. フィルタリングポリシーの選択	13
5.2.3. 個別のフィルタリングポリシーの作成	14
5.2.4. フィルタリングポリシーの変更	14
5.3. 閉域アクセス(オプション)	14
5.3.1. サービス概要	14
5.3.2. フリービットクラウド VDC の契約	14
5.3.3. クラウドへのアクセス制御可否	15
5.3.4. 閉域アクセスオプションのお申込み	15
5.3.5. 閉域アクセスの設定変更	15
5.4. VPN(オプション)	15
5.4.1. サービス概要	15

5.4.2. サービス提供範囲	16
5.4.3. VPN 基本仕様	16
5.4.4. VPN 接続パラメータ	16
5.4.5. VPN 設定の流れと作業範囲	17
5.4.6. 実績のある VPN ルーターについて	17
5.4.7. お客様ルーターの持ち込みによる VPN について	17
5.4.8. VPN に関する免責事項	18
5.5. グローバル IP 割り当て(オプション)	18
5.5.1. サービス概要	18
5.5.2. グローバル IP 割り当ての仕様	18
5.6. アクセス制御(オプション)	19
5.6.1. サービス概要	19
5.6.2. ファイアウォールポリシー	19
5.6.3. ファイアウォールポリシーの変更	19
5.7. セキュリティ無	19
5.7.1. サービス概要	19
5.7.2. セキュリティ機能との仕様差異	20
5.8. 完全閉域	20
5.8.1. サービス概要	20
6. サービスの免責事項	20
7. サポートについて	21
7.1. サポート対象について	21
7.2. サポート窓口と受付時間について	21
8. 契約について	21
8.1. 契約に関する書類	21
8.2. ご契約の流れ	22
8.2.1. 社内利用のお客様	22
8.2.2. OEM 事業者様	22
8.3. SIM の発注・納品	24
8.3.1. SIM の発注	24
8.3.2. SIM の出荷・納品	24
8.3.3. SIM の検品	24
8.4. ルーターの発注・納品	24
8.4.1. ルーターの発注	24
8.4.2. ルーターの出荷・納品	24
8.4.3. ルーターの検品について	25

8.4.4. ルーターの保証期間について	25
8.5. SIM のプラン変更	25
8.6. オプションの設定変更	25
8.7. SIM サイズ変更・再発行	25
8.8. SIM カードの故障・不具合	26
8.9. SIM カードの解約	26
8.10. フリービットクラウドセキュリティ SIM サービスの解約	26
8.11. SIM カードの返却	26
9. 課金について	26
9.1. お支払い方法	26
9.2. 課金開始日	27
9.3. 初期費用について	27
9.4. 請求書発行とお支払日	27
9.5. オプションの追加費用	27
9.6. OEM 事業者様のエンドユーザー向け請求データの管理について	27
9.7. サービス費用未払い時の対応について	27

1. 本書の目的

フリービットクラウド セキュリティ SIM(以下、本サービスと記します)の仕様に関して説明する資料となります。

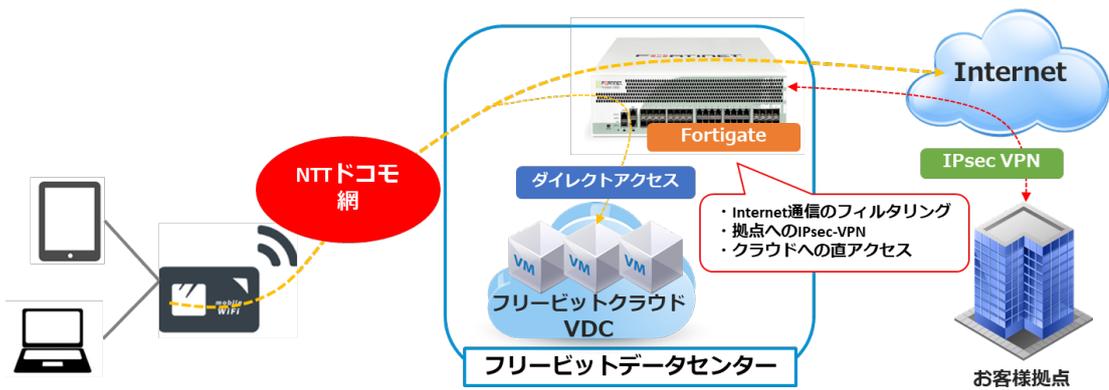
2. 用語の定義

本文書で使用する用語を説明します。

用語	説明
お客様	本サービスのサービス利用約款に基づく契約を当社と締結し、本サービスの提供を受ける者。本サービスは法人または法人に準ずる団体に限りご利用できます。またお客様の委託を受け販売を取次する者も同様に定義しております。
OEM 事業者様	OEM 事業者として、本サービスのサービス利用約款に基づく契約を当社と締結し、本サービスの提供を受ける事業者様を指します。
エンドユーザー様	OEM 事業者様がサービスを提供する法人または法人に準ずる団体を指します。本サービスは個人に対して提供することはできません。
SIM	通信などを行うために必要な IC チップカードです。
UTM	UTM(Unified Threat Management; 統合脅威管理)。経由する通信に対してセキュリティ対策(アンチウイルス/WEB フィルタリング等)を実装します。
フリービットクラウド VDC	フリービットが提供するクラウドサービスです。
APN	Access Point Name。エンドユーザーがスマートフォン等から、MVNO サービスを受ける為に接続する先となります。
LTE	Long Term Evolution の略。ドコモが提供する第 3.9 及び第 4 世代携帯電話サービスで Xi(クROSSI)のこと。Xi はドコモの商標名であるため、本仕様書では一般名称の LTE を使います。
eSIM	端末に組込まれ、遠隔で電話番号などのお客さま情報を書き込める SIM です。物理的な SIM カードのように店頭や郵送での発行手続きや端末への抜き差しが不要で、より簡単に通信サービスを利用開始できます。

3. サービス概要

本サービスは、提供する SIM を使用した通信を行うことで、インターネットへの高セキュリティアクセス、フリービットクラウドへの完全閉域アクセス、VPN を経由した自社内へのアクセスを提供するネットワーク通信サービスです。



3.1. サービスの構成要素

本サービスは以下の構成により、ご提供いたします。

- ・SIM サービス
- ・セキュリティサービス

また各要素に含まれる提供項目は以下のようになります。

大項目	項目	備考
SIM サービス	SIM	4. SIM サービス仕様
	eSIM	4. SIM サービス仕様、4.3.2. eSIM
セキュリティサービス	インターネットセキュリティ	5.2. インターネットセキュリティ
	閉域アクセス	5.3. 閉域アクセス(オプション)
	VPN	5.4. VPN(オプション)
	グローバル IP 割り当て	5.5. グローバル割り当て(オプション)
	アクセス制御	5.6. アクセス制御(オプション)
	セキュリティ無し	5.7. セキュリティ無し
	完全閉域	5.8. 完全閉域

4. SIM サービス仕様

技術仕様はドコモが公開している技術的条件集の仕様に準拠します。

<https://www.nttdocomo.co.jp/binary/pdf/corporate/disclosure/interconnection/requirement/dsg00.pdf>

4.1. 提供プランと基本仕様

ご提供するプランは下記のとおりです。

プラン名	通信種別	その他
1GB プラン	データ通信のみ	
3GB プラン	データ通信のみ	
5GB プラン	データ通信のみ	
10GB プラン	データ通信のみ	
25GB プラン	データ通信のみ	
30GB プラン	データ通信のみ	当日を含まない直近 3 日間の合計通信量が 3GB を超過時に翌日の通信速度を 200kbps に制限
50GB プラン	データ通信のみ	毎日 12:00~13:00 は最大 1Mbps に通信速度が制限されます。毎月 16 日の 0 時に容量がリセットされます。本プランは繰越、シェアプラン対象外となります。
100 円 SIM(10MB プラン)	データ通信のみ	データ量が 10MB を越えた場合も通信は制限されません。1ヶ月間の通信において、10MB 超過後は 100MB 超過毎に従量課金となります。 ※本プランは物理 SIM のみでのご提供となります
500MB プラン	データ通信のみ	
200Kbps/20MB プラン	データ通信のみ	200Kbps/20MB プランは、データ通信量が 20MB を越えた場合も通信は制限されません。 1ヶ月間の通信において 20MB を超える通信量が発生した場合、該当月は速度上限 200Kbps の価格が適用されます。
速度上限 200Kbps プラン	データ通信のみ	上り速度上限 200kbps 下り速度上限 200kbps
速度上限 300Kbps プラン	データ通信のみ	上り速度上限 300kbps 下り速度上限 300kbps
速度上限 500Kbps プラン	データ通信のみ	上り速度上限 500kbps 下り速度上限 500kbps
上り 10GB プラン	データ通信のみ	上り速度ベストエフォート 下り速度上限 200kbps
上り 30GB プラン	データ通信のみ	上り速度ベストエフォート 下り速度上限 200kbps
上り 50GB プラン	データ通信のみ	上り速度ベストエフォート 下り速度上限 200kbps
上りダブル無制限プラン	データ通信のみ	上り速度ベストエフォート 下り速度上限 200kbps 「ダブル」は、通信量無制限、通信速度無制限の呼称です。

- ・ 電波を使用しているため、トンネル・地下・屋内・ビルの陰・山間部等の電波の届かない所や、サービスエリア外ではご使用になれません。また、利用中に電波状態の悪い場所へ移動した場合は、通信が切れる場合があります。
- ・ 最大通信速度は、NTTドコモ社の仕様に準じます。
- ・ 本サービスはベストエフォート方式となりますので上記の速度は理論上の最大接続速度であり、インターネットご利用時の通信速度を保証するものではありません。
- ・ 電波状況や回線の混雑状況等により通信速度が異なります。
- ・ 毎月 1 日より積算した合計通信量(上り・下り合計)が各プランの設定数値(1GB、3GB、5GB、10GB、25GB)を超過した場合、それ以降月末までの通信速度は上り・下りともに最大 200kbps に制限されます。
- ・ 30GB プランにおいて、当日を含まない直近 3 日間において合計 3072MB を超えた場合、翌日に通信速度は上り・下りともに最大 200kbps に制限されます。
- ・ 通信速度の制限は、翌月 1 日に順次解除いたします。(50GB プランは除く)
- ・ 著しいトラフィックの利用の時は別途速度制限をする場合があります。
- ・ ファイル交換ソフトの利用によるネットワークに過大な負荷を与えるアプリケーションは規制する場合があります。
- ・ 速度や制限に関するポリシーは状況の変化に応じ随時見直しされます。
- ・ 100 円 SIM(10MB プラン)において、月間転送量が 500MB を超えた場合、それ以降月末までの通信速度は上り・下りともに最大 200kbps に制限されます。

開通・アクティベーション済の状態でご納品いたします。

エンドユーザー様利用端末にて APN 設定を行うことで、すぐにご利用可能となります。

項目	仕様
APN	mvno.net
認証方式	PAP/CHAP
IP アドレス	固定 IP(当社指定ローカル IP アドレス) ※セキュリティ無の場合、DHCP 割当

4.2. 対応している SIM サイズ

「標準 SIM(UIM)」「micro SIM(mini UIM)」「nano SIM(nano UIM)」の 3 種類から選択します。

4.3. SIM の製品仕様

4.3.1. 物理 SIM

SIM の物理的製品としての仕様はドコモ及びドコモが契約する SIM 製造会社の仕様に準じます。

(詳細な仕様は当社に対しても非公開となります)

4.3.2. eSIM

eSIM のご利用には、eSIM 対応端末に割り振られている EID (eSIM 識別番号) が必要となります。当社 eSIM はセキュリティ無しのみでのご提供となります。

4.4. IC チップへの書き込み

IC チップへの APN や ID/Password などの書き込みは出来ません。

4.5. SIM 種別と端末及び通信サービスの可能な組み合わせ

SIM 種別	端末種別	接続するサービス網	
		3G	LTE
LTE 用 SIM	3G(※1)	○	×
	LTE(※2)	○	○

SIM 種別は LTE 用 SIM となります。

(※1) LTE 用 SIM を 3G 端末に挿した場合、機種によっては動かない場合もあります。当社は動作保証をしておりませんので、事前にお客様にて動作確認等をお願いします。

(※2) LTE 用 SIM を LTE 端末に挿した場合、LTE 在圏でも電波状況によっては 3G 帯域に接続される場合(フォールバック)があります。また、LTE 圏外で 3G 在圏の場合は、3G 網に接続されます。

(参考)動作確認済端末について

当社子会社の DTI が確認している端末は下記の URL となります。但し、当社及び DTI は保証を一切致しません。あくまで参考として御覧ください。

http://dream.jp/mb/sim/apparatus.html#apparatus_01

4.6. サービス提供エリア

当社のサービス提供エリアはドコモの 3G と LTE のサービス提供エリアに準じます。ドコモ (MNO) と当社 (MVNO) とで、SIM に起因するサービス提供エリアの差はありません。具体的なサービス提供エリアに関してはドコモの下記ホームページからご確認下さい。

<https://www.nttdocomo.co.jp/support/area/index.html>

また、海外でのデータ通信には対応しておりません。

4.7. SIM に付与する IP アドレスとモバイル網内通信

本サービスの専用ローカル IP アドレス群の中から、ご契約頂いたお客様毎にローカル IP アドレスを /24 (最大 254 IP) のレンジで払い出します。割当てられたレンジの中から、ご契約頂いた SIM

枚数分の固定 IP アドレスが付与されます。SIM に対する固定 IP アドレスを変更することは出来ません。250 枚以上のお申込みをいただく場合、必要な IP アドレス数を収容可能な分の/24 レンジが払い出されます。また、モバイル網内の通信は、本サービスの専用ローカル IP アドレス群内の全ての SIM において、レンジにかかわらず相互通信が可能な仕様となります。本サービス以外のモバイル網からの通信は、本サービスの専用ローカル IP アドレス群へ到達できません。

■例 1

SIM 契約枚数: 15 枚

付与セグメント: 172. 29. 〇. X/24

付与 IP アドレス: 172. 29. 〇. 1 ~ 172. 29. 〇. 15

※追加で SIM をご契約頂いた場合、172. 29. 〇. 16 以降の IP アドレスが付与されます。

■例 2

SIM 契約枚数: 1000 枚

付与セグメント: 172. 29. 〇. X/24 ~ 172. 29. △. X/24 の 4 セグメント

付与 IP アドレス: 172. 29. 〇. 1 ~ 172. 29. △. 250

※追加で SIM をご契約頂いた場合、新しいセグメントが割当てられます。

4.8. 最低利用期間と自動更新

最低利用期間は、SIM 納品月を含む 12 カ月間です。以降、1 カ月ごとの自動更新です。

※その他個別要件は、価格表御見積をご確認ください。

4.9. 最低発注数

最低発注数は 1 枚となります。

※200k/20MB プランは、発注ロット 10 枚以上、6 ヶ月以内に 100 枚以上のコミットがあります。

※個別フィルタリングポリシーを作成する場合は、ご契約全体で 5 枚以上のコミットが必要です。

※その他個別要件は、価格表御見積をご確認ください。

※100 円 SIM (10MB プラン) のご提供にはフリービットクラウド VDC または Cloud Expansion のご契約が必須となります。

4.10. 容量チャージ

SIM 管理画面より、ご契約中の SIM に対して、月内に使用できるパケット通信容量を追加することができます。反映には最大 10 分程度かかります。

容量チャージにかかる費用は、御見積価格表に定義された価格が適用されます。

ご契約プランのパケット容量をすべて消費した後に、チャージしたパケットを消費します。

チャージしたパケット通信容量は繰越対象外となります。

＜容量チャージの対象プラン＞

500MB/1GB/3GB/5GB/10GB/25GB/シェアグループを組んだ各プラン

4.11. 繰越機能

当月の使用で余ったパケットを翌月に繰り越す機能を繰越機能と呼びます。繰越の最大容量はプラン上限の 2 倍までとなります。

繰越機能は当月内でパケット通信を行った SIM に対して無償で実施されます。

パケット通信が全く発生しなかった SIM は対象外となります。

チャージしたパケットは繰越対象外です。

シェアプランは繰越対象外です。

パケット通信は繰越機能で付与された前月分より消費されます。

＜繰越機能の対象プラン＞

500MB/1GB/3GB/5GB/10GB/25GB

4.12. シェア機能

同一プランの SIM 複数枚でパケットをシェアする機能をシェア機能と呼びます。

一つのシェアグループに所属できる SIM の枚数は最低 2 枚、最大 8 枚までです。

シェア機能を実装した場合、繰越機能の対象外となります。

＜シェア機能の対象プラン＞

500MB/1GB/3GB/5GB/10GB/25GB

4.13. SIM の緊急停止・再開

SIM 管理画面より、ご契約中の SIM に対して、緊急停止および再開ができます。

反映には最大 10 分程度かかります。

5. セキュリティサービス仕様

5.1. サービス機能

提供機能は以下の通りです。

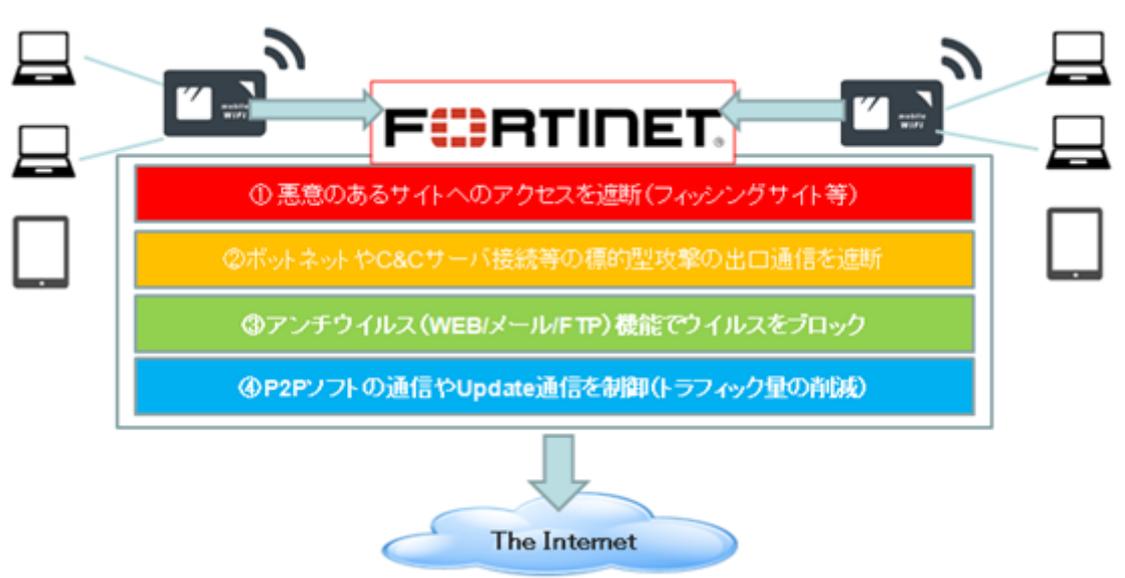
項目	詳細
インターネットセキュリティ	インターネットへ接続する際に、FortiGate の UTM 機能によるセキュリティが提供されます。
閉域アクセス(オプション)	フリービットクラウド VDC に対し、閉域網でのアクセスが可能となります。
VPN(オプション)	インターネット VPN を経由し、SIM からお客様の社内ネットワークに接続することのできる環境を提供します。

グローバル IP 割当て(オプション)	接続元 IP を特定するために、SIM 毎、もしくはお客様が利用する SIM 用セグメント全体に対して個別のグローバル IP を割当てます。
ファイアウォール(オプション)	インターネットに接続する際に、アクセス先を制限する機能を提供します。
セキュリティ無し(オプション)	セキュリティフィルタを経由しない通信経路での SIM を提供します。通常の仕様と異なり、グローバル IP 割当ては SIM 本体に直接割当てられる構成を取ることが可能です。
完全閉域(オプション)	SIM 同士の閉域接続専用のオプションとなります。

5.2. インターネットセキュリティ

5.2.1. サービス内容

Fortinet 社の FortiGate を経由してインターネット通信を行うことで、UTM 機能によるフィルタリングを実施します。(以下、概念図)



提供可能なセキュリティ機能は下記のとおりです。

項目	詳細
WEB フィルタリング	悪意のあるサイト(スパイウェア/マルウェア/フィッシングサイト/違法性・犯罪性の高いサイト/アダルトサイト等)へのアクセスを遮断します。
標的型攻撃出口対策	ボットネット(Botnet)や C&C サーバへの通信を遮断します。
アンチウイルス	WEB、メール、FTP の通信に対してアンチウイルススキャンを実施します。
その他	P2P の通信や Windows Update 等、多くの通信量を必要とするアプリケーション

	通信をブロックする事ができます。
--	------------------

5.2.2. フィルタリングポリシーの選択

フィルタリングポリシーは、標準で下記の 5 つのポリシーをご用意しております。

ご提供の SIM セグメント 1 つ(/24)を/25 に分割することで、最大 2 ポリシーまで選択いただくことが可能です。

■例 172.29.0.0/24 のセグメントの場合

ポリシーA:172.29.0.0/25 ポリシーE:172.29.0.128.0/25

<セキュリティ機能適用表>

	ポリシーA	ポリシーB	ポリシーC	ポリシーD	ポリシーE
アンチウイルス	○	○	○	○	○
標的型攻撃	○	○	○	○	○
WEB フィルタ	×	○	○	○	○
アプリケーション制御	×	×	×	○	○

ポリシーのレベルに応じて、ブロックされる項目が下記のように異なります。

① WEB フィルタ

ポリシー名	ブロック項目
ポリシーB	セキュリティ上問題のあるサイト
ポリシーC	セキュリティ上問題のあるサイト 違法性犯罪性の高いサイト アダルト/成人コンテンツ
ポリシーD	セキュリティ上問題のあるサイト 違法性犯罪性の高いサイト アダルト/成人コンテンツ ゲーム
ポリシーE	セキュリティ上問題のあるサイト 違法性犯罪性の高いサイト アダルト/成人コンテンツ ゲーム 帯域を消費しやすいサイト

②アプリケーション制御

ポリシー名	ブロック項目
ポリシーD	ゲーム
ポリシーE	ゲーム P2P Update 関連 (Windows Update 等)

5.2.3. 個別のフィルタリングポリシーの作成

詳細なフィルタリングポリシーを別途作成する場合は、SIM 発行枚数が 5 枚以上の場合に対応いたします。

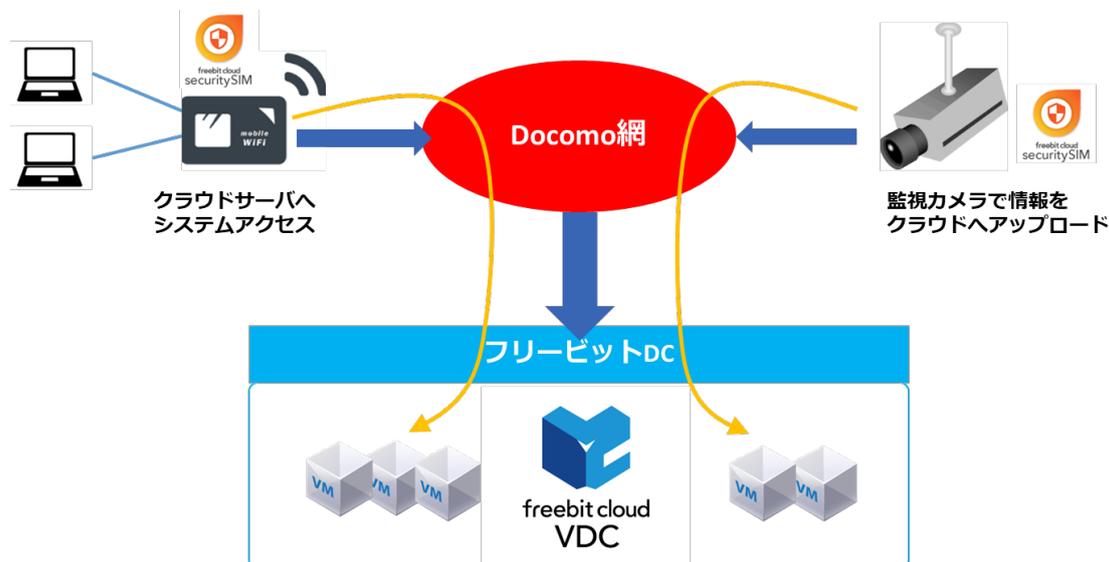
5.2.4. フィルタリングポリシーの変更

契約期間中、フィルタリングポリシーの追加、変更、除外は月に 1 度まで受付いたします。ポリシーの変更依頼は、当社サポート窓口までご連絡下さい。受付完了後、5 営業日以内に実施いたします。

5.3. 閉域アクセス(オプション)

5.3.1. サービス概要

インターネットを経由すること無く、ドコモのサービス網からフリービットクラウド VDC へ直接アクセスすることが可能となります。(以下、概念図)



5.3.2. フリービットクラウド VDC の契約

閉域アクセスをご利用になる場合、別途当社クラウドサービス「フリービットクラウド VDC ENTERPRISE-FARM Pro」をご契約いただく必要があります。

詳細は当社サービス HP よりお問い合わせ下さい。

URL : <https://cloud.freebit.com/>

5.3.3. クラウドへのアクセス制御可否

クラウドへのアクセス制御可否は下記の通りです。

項目	詳細
SIM 単位でのクラウドアクセス制御	ご契約中の SIM において、クラウドへアクセスが可能な SIM とアクセス不可の SIM を制御することが可能です。
クラウドアクセスが可能な SIM 共通のアクセス先サーバ制御	クラウドサーバへアクセスする際は、クラウド上のサーバに SIM からの通信用ネットワークを割当てする必要があります。ネットワーク割当ての有無により、アクセス先サーバの制御が可能となります。
クラウドアクセスが可能な SIM 毎のアクセス先サーバ制御	SIM 毎のアクセス先サーバ制御は、各サーバ上のファイアウォールで個別設定を行うことで制御が可能となります。
通信ポートによる制御	全体共通での通信ポート制御は可能ですが、アクセス先サーバ毎の制御はできません。

5.3.4. 閉域アクセスオプションのお申込み

サービスお申込み時に、閉域アクセスオプションをお申込みいただく必要があります。

フリービットクラウド VDC の識別子をお知らせいただく必要があります。

5.3.5. 閉域アクセスの設定変更

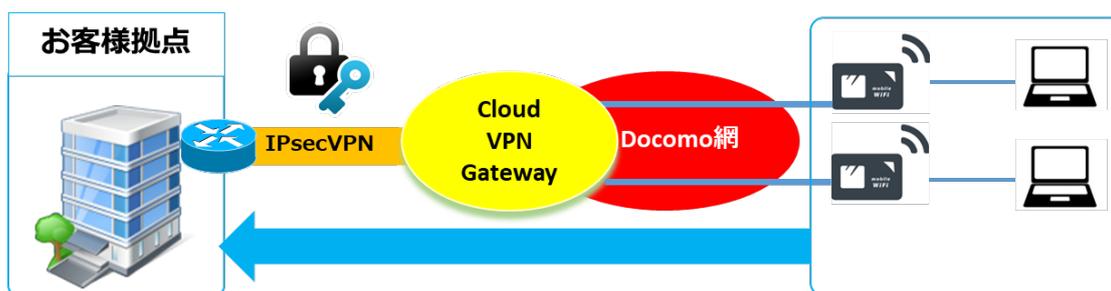
契約期間中、閉域アクセス設定の変更、除外は月に 1 度まで受付いたします。

変更依頼は、当社サポート窓口までご連絡下さい。受付完了後、5 営業日以内に実施いたします。

5.4. VPN(オプション)

5.4.1. サービス概要

Cloud VPN Gateway とお客様 VPN ルーター間でインターネットを経由した IPsecVPN 環境を構築することにより、お客様の社内ネットワークへアクセスすることが可能となります。



5.4.2. サービス提供範囲

本オプションサービスの提供範囲は下記の通りです。

項目	詳細
VPN 設定用パラメータの提示	お客様に記入頂いたヒアリングシートを元に、VPN 設定用パラメータを提示します。
ファイアウォール設定	お客様に記入頂いたヒアリングシートを元に、ファイアウォール設定を実施します。
当社 VPN ルーターの設定	FortiGate の VPN 設定を実施します。
VPN 疎通確認	両社設定が完了した後、VPN の疎通確認を実施します。
当社 VPN ルーターの運用管理	コンフィグ管理、機器の正常稼働監視、障害復旧対応、当社 VPN ルーターの運用管理を行います。

5.4.3. VPN 基本仕様

VPN の基本仕様は下記の通りです。

項目	詳細
当社 VPN ルーター	FortiGate シリーズ
VPN 種別	IPsecVPN
暗号化強度	AES256 ※お客様対応強度により変更可
VPN 接続拠点数	5 拠点

5.4.4. VPN 接続パラメータ

VPN 接続パラメータは、お申込みの際にヒアリングシートを記入頂きます。VPN 接続の詳細なパラメータは、サービスにお申込みいただくお客様、もしくは導入を検討されている企業様へ個別にご提供いたします。

5.4.5. VPN 設定の流れと作業範囲

VPN 設定の流れと作業範囲は、下記の通りとなります。

No	作業範囲	担当
1	VPN 設定に必要なヒアリングシートの記入	お客様
2	ヒアリングシートを元に VPN 設定用パラメータを作成	当社
3	当社 FortiGate の VPN 設定	当社
4	当社 FortiGate のファイアウォール設定	当社
5	お客様 VPN ルーターの VPN 設定	お客様
6	疎通確認	両社
7	疎通確認ができなかった場合の微調整	両社
8	完了	

上記の通り、お客様の VPN ルーター設定はお客様自身で設定して頂きます。VPN ルーター設定方法が不明な場合は、メーカー、もしくは構築ベンダー様にお問い合わせ下さい。お客様の保有しているルーターが VPN 対応機器であるかどうか不明な場合は、当社サポート窓口にお問い合わせください。

5.4.6. 実績のある VPN ルーターについて

Fortinet 社の FortiGate シリーズ以外で、当社にて接続実績があるメーカーは下記の通りです。ただし、接続を保証するものではありません。

- ・Cisco 社製ルーター
- ・Juniper 社製ルーター(旧 SSG シリーズ/現 SRX シリーズ)
- ・YAMAHA 社製ルーター
- ・IIJ 社製ルーター(SEIL)
- ・NEC 社製ルーター(IX シリーズ)

5.4.7. お客様ルーターの持ち込みによる VPN について

お客様ルーターを当社データセンターに設置し、お客様のルーターを経由しての VPN アクセス、閉域網アクセスを実施することも可能です(別途御見積)。詳細は当社サービス HP よりお問い合わせ下さい。

5.4.8. VPN に関する免責事項

- ・VPN の死活監視はサービス対象外となります。
- ・VPN における障害切り分けは、当社ルーター及びインターネット網における問題の発生有無を確認します。お客様環境に関する調査は対象外となります。
- ・回線冗長を実施されている場合でも、VPN 接続先の回線は 1 回線となります。
- ・Wi-Fi ルーター配下の端末から、お客様ルーター内のネットワークへアクセスすることは可能ですが、お客様ルーター内のネットワークから Wi-Fi ルーター配下の端末に対して通信することは出来ません。(Wi-Fi ルーターによって配下の端末の IP アドレスが NAT されるため)

5.5. グローバル IP 割り当て(オプション)

5.5.1. サービス概要

接続元 IP を特定する等の用途に対し、SIM 毎、もしくはお客様が利用する SIM 用セグメント全体に対して個別のグローバル IP を付与します。

5.5.2. グローバル IP 割り当ての仕様

グローバル IP は、ドコモ網からインターネットへ接続するゲートウェイで NAT 変換時に割り当てられます。

※SIM 自体にグローバル IP が付与されるわけではありません。

■SIM ごとにグローバル IP を付与する場合(1:1 パターン)



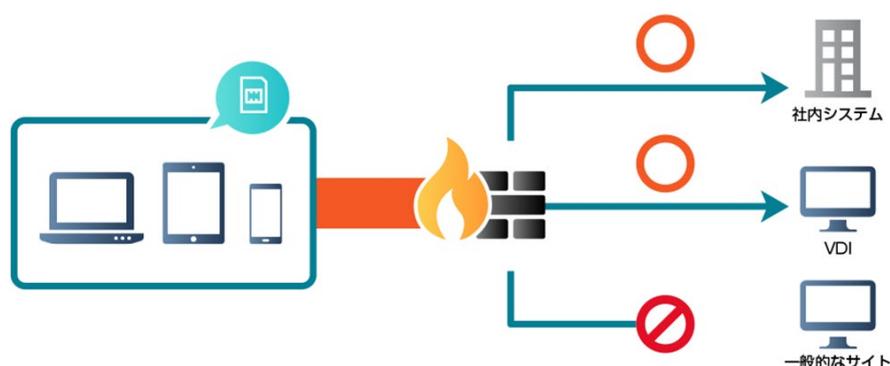
■SIM セグメント全体に対してグローバル IP を付与する場合(1:N パターン)



5.6. アクセス制御(オプション)

5.6.1. サービス概要

ファイアウォールにより、通信のアクセス先を制限することが可能です。接続先を業務上必要なアクセス先(社内システム/VDI 等)へ限定する事により、より高いセキュリティを実現することができます。



5.6.2. ファイアウォールポリシー

ファイアウォールポリシーは下記の通りです。

項目	詳細
許可・拒否の指定	許可・拒否どちらも指定可能
宛先指定方法	IP アドレスまたは FQDN
FQDN 指定の制限	ワイルドカード指定不可(*.xxx.com 等) FQDN とグローバル IP が 1 対 1 であること
宛先指定上限数	5 まで
ポリシー適用の単位	お客様が利用する SIM セグメント ※SIM 毎のポリシー指定不可

5.6.3. ファイアウォールポリシーの変更

- ・契約期間中、ポリシーの追加、変更、除外は月に 1 度まで受付いたします。
- ・ポリシーの変更依頼は、当社サポート窓口までご連絡下さい。
- ・ポリシー変更は受付完了後、5 営業日以内に実施いたします。

5.7. セキュリティ無

5.7.1. サービス概要

SIM の通信経路をセキュリティフィルタリングである FortiGate を経由せずに、通常のインターネット接続経路でご提供をするオプションです。意図的に FortiGate のフィルタリング、WAN からの

ファイアウォール機能を完全無効化したい場合や、グローバル IP を直接 SIM に割当てたい場合にご利用いただくオプションです。

5.7.2. セキュリティ機能との仕様差異

<SIM の通信経路>

FortiGate を経由せずに、インターネットへ接続します。

<SIM のローカル IP>

固定ではなく、DHCP での割り当てとなります。

<利用不可となる機能>

- ・インターネットセキュリティ(標準機能)
- ・閉域アクセス(オプション)
- ・VPN(オプション)
- ・アクセス制御(オプション)

<利用可能な機能>

- ・グローバル IP 割当て(オプション)
- ※通常のオプションとは異なり、SIM へグローバル IP を直接付与する仕様となります。

5.8. 完全閉域

5.8.1. サービス概要

SIM 同士の閉域接続専用のオプションとなります。手軽に閉域網通信を実現したい場合にご利用いただくオプションです。本オプションの専用ローカル IP アドレス群内の全ての SIM において、/24(最大 254IP)同レンジ内でのみ相互通信が可能な仕様となります。

<利用可能な機能>

- ・閉域アクセス(オプション)
- ・VPN(オプション)
- ・アクセス制御(オプション)

6. サービスの免責事項

当社機器・設備のメンテナンスは予告なく実施されることがありますのでご了承ください。その他、免責事項の詳細は約款に準じるものとします。

7. サポートについて

7.1. サポート対象について

サポート対象は、本契約をご利用中のお客様となります。

サポート対象は下記の通りです。

- ・本サービスの仕様に関するお問い合わせ
- ・SIM 通信に関するお問い合わせ

※ルーターに関する修理のお問い合わせは、各社のサポート窓口へ直接お問い合わせください。

7.2. サポート窓口と受付時間について

お客様からのお問い合わせはお電話または電子メールにて受け付けます。

連絡方法	対応時間	連絡先
電話	10:00～18:00 (土/日/祝日除く)	03-5750-2206
メール (社内利用のお客様)	10:00～18:00 (土/日/祝日除く)	sim-support@freebit.net
メール (OEM 事業者様)	10:00～18:00 (土/日/祝日除く)	oem-sim-support@freebit.net

お問い合わせは上記対応時間内に受付し、翌営業日中に一次応答いたします。

8. 契約について

8.1. 契約に関する書類

書類名	詳細
フリービットクラウド セキュリティ SIM サービス約款(→8.2.1)	本サービスの約款となります。ご契約の際は、約款に同意したものとします。
フリービットクラウド セキュリティ SIM サービス仕様書(→8.2.1)	本書となります。ご契約の際は、仕様書に同意したものとします。
フリービットクラウド セキュリティ SIM 価格表御見積書(→8.2.1)	本サービスの価格を定義する書面となります。
フリービットクラウドセキュリティ SIM 代理店契約書(→8.2.2)	本サービスを代理販売いただく OEM 事業者様との間で締結する 契約書ひな型となります。

フリービットクラウド セキュリティ SIM 基本情報登録申込書(→8.2.1)	お客様の基本情報、オプション申込内容を記載いただく書面になります。本情報をもとに、SIM 管理画面の発行及び、FortiGate 初期設定を行います。
フリービットクラウドセキュリティ SIM 設定完了通知書(→8.2.1)	基本情報登録申込書、オプション申込書をもとに設定した情報を案内する通知書です。
フリービットクラウドセキュリティ SIM SIM 管理画面ユーザーマニュアル	SIM 管理画面のユーザーマニュアルです。SIM の管理、新規発行、プラン変更、解約オーダーを実施いただけます。
フリービットクラウドセキュリティ SIM ルーター納品通知書(→8.4.2)	SIM 管理画面からルーターを発注いただいた場合に、ルーターの納品通知書を送付いたします。
フリービットクラウドセキュリティ SIM オプション設定変更申込書(→8.6)	各種オプションの設定変更申込書です。
フリービットクラウドセキュリティ SIM サービス解約申込書(→8.10)	フリービットクラウドセキュリティ SIM のサービス全体を解約する際にご提出いただく書面です。SIM 単体の解約は、SIM 管理画面から実施できます。
フリービットクラウドセキュリティ SIM 自社利用申請書(→8.2.2)	OEM 事業者様にて SIM を自社利用する場合に提出いただく書面となります。自社利用の上限は販売数量の 10%までとします。
フリービットクラウドセキュリティ SIM 一括発注申込書(→8.3.1)	50 枚を超える一括発注の場合、納品希望日の 1 週間前までに担当営業まで送付いただく発注申込書です。

8.2. ご契約の流れ

8.2.1. 社内利用のお客様

契約の流れは下記の通りです。

- ① お客様にて本サービスの約款・サービス仕様書・価格表御見積内容をご確認頂き、基本情報登録申込書をご記入の上、担当営業に PDF にて送付してください。
- ② SIM 管理画面を発行し、基本情報登録申込書記載のメールアドレスに設定完了通知書を送付いたします。

8.2.2. OEM 事業者様

契約の流れは下記の通りです。

①関係省庁への手続きについて

本サービスを行う事業者様は電気通信事業法第 16 条及び総務省令：電気通信事業法施行規則第 9 条により、総務大臣に対して電気通信事業者の届け出が必要となります。

手続きの詳細は下記総務省ホームページを御覧ください。

<http://www.soumu.go.jp/soutsu/kanto/com/index.html>

②販売代理店契約書を締結いたします。

下記をご準備いただく必要がございます。

- ・サービス名称(ブランディング)
- ・エンドユーザー様サポート窓口
- ・エンドユーザー様向け販売価格
- ・エンドユーザー様向けサービス約款/サービス仕様書

- ③基本情報登録申込書を提出いただきます。
- ④SIM 管理画面を発行し、基本情報登録申込書書記載のメールアドレスに設定完了通知書を送付いたします。

その他特記事項

①料金の回収

エンドユーザー様に対して本サービスの料金を回収させていただきます。

②SIM の提供

SIM は当社より事業者様に貸与いたします。事業者様は責任を持ってエンドユーザー様に再貸与をお願いいたします。また、エンドユーザー様解約時には責任を持ってSIMを回収し、当社へ返却をお願いいたします。

③セキュリティサービスの提供

セキュリティサービスは環境の構築、設定変更、解約にまつわる削除等、作業は全て当社にて実施をいたします。事業者様の業務範囲は下記の通りです。

- ・サービス提供に必要な情報をエンドユーザー様より収集する業務
- ・収集した情報を当社へ通知する業務
- ・弊社からの完了通知をエンドユーザー様へ通知する業務

④自社利用の制限について

卸値での自社利用は販売枚数の 10%以内に制限します。自社利用の際は、別途「自社利用申請書」を提出して頂きます。万が一、制限以上の自社利用が確認された場合は、全ての自社利用 SIM に対して当社標準価格×1年間分の一括請求をさせていただきます。標準価格については、「価格表御見積書」をご参照ください。

⑤ドコモ商標の利用について

本サービスは、ドコモのネットワークを利用したサービスですが、サービス提供主体は事業者様となります。ドコモ商標のお取り扱い是十分にお気をつけください。

【参考】ドコモ商標使用条件

<https://www.nttdocomo.co.jp/corporate/disclosure/mvno/business/brand/>

8.3. SIM の発注・納品

8.3.1. SIM の発注

SIM の発注については SIM 管理画面から行っていただきます。

詳細は、「フリービットクラウドセキュリティ SIM 管理画面ユーザーマニュアル」をご確認ください。

※50 枚を超える一括発注の場合は、作業調整が必要となるため、納品希望日の 1 週間前までに「フリービットクラウドセキュリティ SIM 一括発注申込書」を担当営業まで送付してください。

SIM 管理画面から発注することはできません。

8.3.2. SIM の出荷・納品

SIM 管理システムから発注する際に指定した「オーダー連携日」に SIM を設定し、出荷します。

SIM の納品予定日については、SIM タイプと納品場所によって下記のようになります。

物理 SIM(東日本): オーダー連携日 + 2 日

物理 SIM(西日本): オーダー連携日 + 1 日

eSIM: 即日発行

※年末年始は出荷作業を停止します。

8.3.3. SIM の検品

SIM カード受領後 3 営業日以内に受領した SIM カードの通信の可否を検収し、不合格の場合に限り検収可否通知を当社に通知するものとします。尚、上記検収期日までに通知を怠った場合、検収期日の最終日の経過をもって検収に合格したものとみなします。

8.4. ルーターの発注・納品

8.4.1. ルーターの発注

「価格表御見積書」に価格を定めた機器に限り、SIM 管理画面から発注をすることができます。

詳細は、「フリービットクラウドセキュリティ SIM 管理画面ユーザーマニュアル」をご確認ください。

※SIM とルーターのセット配送はできません。

8.4.2. ルーターの出荷・納品

オーダーの受領日を含む 2 週間以内に出荷します。ただし、製造元の在庫状況・発注ロット数によっては納期が遅延する可能性があります。

※年末年始は出荷作業を停止します。

出荷完了後、納品日前日までに、ルーターの端末識別番号(IMEI)を記載した「ルーター納品通知書」を送付いたします。

8.4.3. ルーターの検品について

ルーター受領後 3 営業日以内に受領したルーターの正常動作を確認・検収し、不合格の場合に限り検収可否通知を当社に通知するものとします。尚、上記検収期日までに通知を怠った場合、検収期日の最終日の経過をもって検収に合格したものとみなします。

8.4.4. ルーターの保証期間について

ルーターの保証期間は、納品後 1 年間となります。保証期間内に無償修理を依頼する場合は、製品に付随される保証書と納品日の証明書が必要となります。

保障内容は各社 HP をご確認ください。

※OEM 事業者様の場合は、エンドユーザー様に納品後 1 年間となります。

エンドユーザー様が納品日を特定可能となるように、事業者様にて納品書をご準備下さい。

エンドユーザー様がメーカーへの保証期間内無償修理を依頼する際は、製品に付随される保証書、及び事業者様の納品書が必要となります。

8.5. SIM のプラン変更

SIM 管理画面より、ご契約中の SIM に対してプラン変更を実施できます。

当月末日までのオーダーに対して、翌月 1 日に変更処理を実施します。

原則、セキュリティ有⇔セキュリティ無のプラン変更はできません。

8.6. オプションの設定変更

下記オプションの設定変更をご依頼いただく場合、「設定変更申込書」を送付してください。

- ・5.3.クラウド閉域
- ・5.4.VPN
- ・5.5.グローバル IP 割り当ての、1:N パターン
- ・5.6.アクセス制御

グローバル IP 割り当てオプションのうち、下記パターンの付与/解除のご依頼は、SIM 管理画面から実施できます。

- ・セキュリティ有タイプのグローバル IP(1:1)割り当て
- ・セキュリティ無タイプのグローバル IP 割り当て

操作の詳細は、「フリービットクラウドセキュリティ SIM 管理画面ユーザーマニュアル」をご確認ください。

8.7. SIM サイズ変更・再発行

サイズ変更・再発行には初期手数料が発生します。当月末日までの解約オーダーが当月末解

約として処理されます。SIM の電話番号は変更となります。

解約した旧 SIM カードは、お申込み月の翌月 15 日までに元払いにて弊社窓口までご返却ください。ご返却いただけない場合は、SIM カードごとに紛失手数料が発生します。

eSIM のプロフィールを再発行する場合、再発行毎に手数料が発生します。

8.8. SIM カードの故障・不具合

SIM カードの物理的な故障・不具合が発生した場合には、SIM の再発行が必要となります。検収期間外の故障・不具合の場合には、再発行に初期手数料が発生します。

8.9. SIM カードの解約

SIM 管理画面から、ご契約中の SIM に対して解約を実施できます。

当月末日までのオーダーに対して、当月末解約として解約処理を実施します。

解約した旧物理 SIM カードは、お申込み月の翌月 15 日までに元払いにて弊社窓口までご返却ください。ご返却いただけない場合は、SIM カードごとに紛失手数料が発生します。

1 年間の最低利用期間内での解約の場合、解約月を含む最低利用期間の残月数分の解約金が発生します。また、契約期間中にプラン変更を実施していた場合、契約期間中に利用した最も高額なプランの月額費用が違約金計算に適用されます。

8.10. フリービットクラウドセキュリティ SIM サービスの解約

SIM サービス全体を解約する場合には、「サービス解約申込書」をご提出いただきます。

当月 25 日まで(25 日が休日の場合はその前営業日まで)のお申込みを当月末解約として処理いたします。

サービス解約後、ご契約中の SIM は全解約され、SIM 管理画面にはアクセスできなくなります。

8.11. SIM カードの返却

SIM の返却窓口は下記となります。

<返却窓口>

項目	仕様
郵便番号	150-0044
電話番号	03-5459-0688
住所	東京都渋谷区円山町 3-6 E・スペースタワー13F
氏名	フリービット(株) フリービットクラウドセキュリティ SIM 係

9. 課金について

9.1. お支払い方法

当月の請求書を翌月 10 営業日までに送付します。当社指定の口座へ月末までにお振り込みく

ださい。

9.2. 課金開始日

利用開始日の翌月 1 日を課金開始日とします。

9.3. 初期費用について

ご契約にかかる初期費用は、利用開始月にご請求となります。

9.4. 請求書発行とお支払日

当月末締め翌月末支払いとします。

- ・請求書は当月分の請求を翌月の 10 営業日までにお客様へメール通知します。
- ・請求書受領月の当月末までに当社指定口座へお支払ください。

9.5. オプションの追加費用

サービスをご利用中にオプションを追加いただく場合、オプションの利用開始月より請求対象となります。

9.6. OEM 事業者様のエンドユーザー向け請求データの管理について

エンドユーザー様への請求データは事業者様にて管理して頂きます。

9.7. サービス費用未払い時の対応について

2 ヶ月に渡り当社指定の支払期日までにお支払いが確認できない場合、年 14.5%の延滞利息を請求させて頂くほか、お支払の確認が取れるまでの期間を利用停止とさせて頂きます。尚、利用停止期間中のサービス利用料金は請求対象となりますのでご了承ください。

改訂履歴

Ver	作成日	改訂項目	改定内容
5.1.0	2024/7/8	8.7. SIM サイズ変更・再発行	サイズ変更・再発行に関する説明を修正
5.0.9	2024/6/6	5.8. 完全閉域	完全閉域オプションに関する記載を追記 表記ゆれを修正
5.0.8	2024/4/8	4.1. 提供プランと基本仕様	7GB プランの記載を削除 50GB プランの記載および仕様を追記
5.0.7	2023/11/27	3.1. サービスの構成要素	eSIM を追加
		4.1. 提供プランと基本仕様	100 円 SIM の提供条件を追加
		4.3. SIM の製品仕様	物理 SIM と eSIM に分割し追記
		5.4.3. VPN 基本仕様	VPN 接続拠点数を変更
		8.3.2. SIM の出荷・納品	eSIM の出荷規定を追記
		8.7.SIM サイズ変更・再発行	eSIM のプロフィールの再発行について追記
		8.9.SIM カードの解約	旧物理 SIM カードに表記を変更
5.0.6	2022/5/20	4.8. 最低利用期間と自動更新	誤字を修正
		4.10. 容量チャージ	シェアグループを組んだプランもチャージ対象となる旨を追記
		4.12. シェア機能	誤字を修正
5.0.5	2022/2/14	4.1. 提供プランと基本仕様	10MB プランに関する仕様を記載 IoT プランの上限速度仕様について追記
5.0.4	2021/9/22	4.10. 容量チャージ	シェアプラン利用時は容量チャージ対象外となる記載を削除
5.0.3	2021/7/21	8.1. 契約に関する書類	グローバル IP 設定通知書の記載を削除 SIM 一括発注申込書の記載を追加
		8.3.1. SIM の発注	SIM 一括発注申込書の記載を追加
		8.3.2. SIM の出荷・納品	グローバル IP 設定通知書の記載を削除
		8.6. オプションの設定変更	グローバル IP の申込を SIM 管理画面経由とする旨を記載
5.0.2	2020/11/16	8.5. SIM のプラン変更 8.6. SIM サイズ変更・再発行 8.9. SIM カードの解約	プラン変更・解約の締め日を 25 日から月末に変更
5.0.1	2020/11/9	4.1 提供プランと基本仕様	上り 30GB プランの追加
5.0.0	2020/10/1	5.0.0 版	・直販向け仕様書と OEM 事業者向け仕様書の統合 ・SIM 管理画面機能追加に伴う、各種フローの見直し ・その他、軽微な文言・図の修正
		2.用語の定義	OEM 事業者向けの用語を追加
		3.1.サービス構成要素	ルーターのセット提供の記載を削除
		4.1.提供プランと基本仕様	ルーターセットプランの記載を削除

			速度制限に関する記載を追加
	4.8.最低利用期間と自動更新		ルーターセットプランの記載を削除
	4.9.最低発注数		200k/20MB プランのコミットを明記 個別フィルタリングポリシー作成時のコミットを明記
	4.10.容量チャージ		4.11.容量チャージから項番変更
	4.11.繰越機能		4.17.繰越機能から項番変更
	4.12.シェア機能		4.18.シェア機能から項番変更
	4.13. SIM の緊急停止・再開		4.12.SIM の緊急停止・再開からの項番変更
	4.20.ルーター仕様		項目削除
	4.21.ルーターの設定について		項目削除
	4.23.各種手数料について		項目削除
	5.3.4.閉域アクセスオプションのお申込み		項目名、内容修正
	5.3.5.閉域アクセスの設定変更		項目名、内容修正
	7.2.サポート窓口と受付時間について		OEM 事業者様用メール窓口を追記
	8.4.4. ルーターの保証期間		4.22.ルーターの保証についてから項番変更
	8.1.契約に関する書類		8.2.契約に関する書類から項番変更 下記書類を追記 ・代理店契約書(OEM 事業者のみ) ・基本情報登録申込書 ・SIM 設定完了通知書 ・SIM 管理画面ユーザーマニュアル ・グローバル IP オプション設定通知書 ・ルーター納品通知書 ・オプション設定変更申込書 ・サービス解約申込書 ・自社利用申請書(OEM 事業者のみ) 下記書類を削除 ・発注書 ・お客様情報登録申込書
	8.2.ご契約の流れ		8.1.ご契約の流れから項番変更
	8.2.1.社内利用のお客様		追加
	8.2.2.OEM 事業者様		追加
	8.3.SIM の出荷・納品		追加

		8.4.ルーターの発注・納品	追加
		8.5.SIM のプラン変更	4.10.プラン変更から項番変更 SIM 管理画面に関する記載を追加 セキュリティ有⇄セキュリティ無のプラン変更不可の旨、追加
		8.6.オプションの設定変更	追加
		8.7. SIM サイズ変更・再発行	4.13.SIM サイズ変更、4.14.SIM カードの交換・再発行から項番変更
		8.8. SIM カードの故障・不具合	4.15.SIM カードの故障・不具合から項番変更
		8.9. SIM カードの解約	9.解約から項番変更
		8.10. フリービットクラウドセキュリティ SIM サービスの解約	追加
		8.11. SIM カードの返却	4.16.SIM カードの返却から項番変更
		9.課金について	10.課金についてから項番変更
		9.4. 請求書発行とお支払日	請求書の送付方法をメール通知とする旨記載
		9.6. OEM 事業者様のエンドユーザー向け請求データの管理について	追加
4.0.1	2020/7/7	8.2. 契約に関する書類	見積書→(価格表)見積書に修正
4.0.0	2019/5/20	4.11. 容量チャージ	一部仕様変更
		4.13. SIM サイズ変更	
		4.17. 繰越機能	
		5.7. 閉域網	提供終了に伴い、項目削除
		5.8. 月次アクセスログレポート	
3.9.0	2018/11/27	4.20.ルーター仕様	据え置き型ルーター仕様変更
3.8.0	2018/10/31	4.7.SIM に付与する IP アドレスとモバイル網内通信	ローカル IP アドレスについての詳述と網内通信仕様を追記
3.7.0	2018/7/19	9.3.解約違約金について	プラン変更時の詳細を追記
3.6.0	2018/4/26	4.1.提供プランと基本仕様	提供プラン追加、一部仕様変更
		4.18.シェア機能	
		5.7.閉域網	
3.5.1	2018/2/1	オプションプラン名称変更	
3.5.0	2017/12/12	4.1.提供プランと基本仕様	シェアプラン時の容量チャージに関する記載を追記
		4.11.容量チャージ	セキュリティ無しオプションに関する記載を追記
		5.1.サービス機能	
		5.9.セキュリティ無し	
3.4.0	2017/11/6	4.1.提供プランと基本仕様	提供プラン追加

		4.11.容量チャージ	
		4.17.繰越機能	
		4.18.シェア機能	
3.3.0	2017/8/22	4.1.提供プランと基本仕様	提供プラン追加
3.2.0	2017/8/8	4.11.チャージ	WEB 画面でのチャージ機能を追加
		4.12.SIM の緊急停止・再開	WEB 画面での緊急停止・再開機能を追加
3.1.0	2017/7/18	4.15.繰越機能	繰越機能の追加
		4.16.シェア機能	シェア機能の追加
3.0.0	2017/5/19	3.0.0 版	提供プラン、提供オプションの追加・変更
2.0.0	2017/2/3	2.0.0 版	提供プラン、提供オプション、取扱ルーターの追加
1.1.0	2016/12/22	4.16.Wi-Fi ルーター仕様追加	取り扱い Wi-Fi 端末の変更、クレードル仕様追加
		5.2.2.フィルタリングポリシーの 選択	フィルタリングポリシーの設定内容を追記
		5.2.3.個別のフィルタリングポリ シーの作成	個別にフィルタリングポリシーを作成する際について追記
1.0.0	2016/11/8	初版	