



freebit cloud CAMPASS

サービス仕様書

Ver.1.00

フリービット株式会社



FreeBit Co., Ltd. All Rights Reserved.

Confidential

改訂履歴

Rev.	作成日	改定項目	改定内容
1.00	2019年3月1日	初版	

©2016 FreeBit Co., Ltd. All Rights Reserved.

本書は著作権法上の保護を受けています。本書の一部あるいは全部について、著者からの許諾を得ずに、いかなる方法においても無断で複写、複製することは禁じられています。

目次

1. 本書の目的	4
2. 用語の定義	4
3. サービス概要	5
4. サービス仕様	6
4.1. 提供プラン	6
4.2. ソフトウェアサービス基本仕様	7
4.3. ネットワーク	9
4.4. 対応カメラ	9
4.5. 機能一覧	10
4.6. 利用環境	11
4.7. アクセス方法	11
5. サービスの免責事項	11
6. サービスの責任範囲	12
7. サポートについて	12
7.1. サポート対象について	12
7.2. サポート窓口と受付時間について	12
8. 契約について	13
8.1 契約期間	13
8.2 契約の流れ	13
8.3 お客様の登録情報の変更について	14
9. 解約について	14
10. 課金について	15
10.1. お支払い方法	15
10.2. 課金開始日	15
10.3. 初期費用について	15
10.4. 請求書発行とお支払日	15
10.5. ご利用中のオプション追加	15
10.6. サービス費用未払い時の対応について	15

1. 本書の目的

freebit cloud CAMPASS(以下、本サービスと記します)の仕様に関して説明する資料となります。

2. 用語の定義

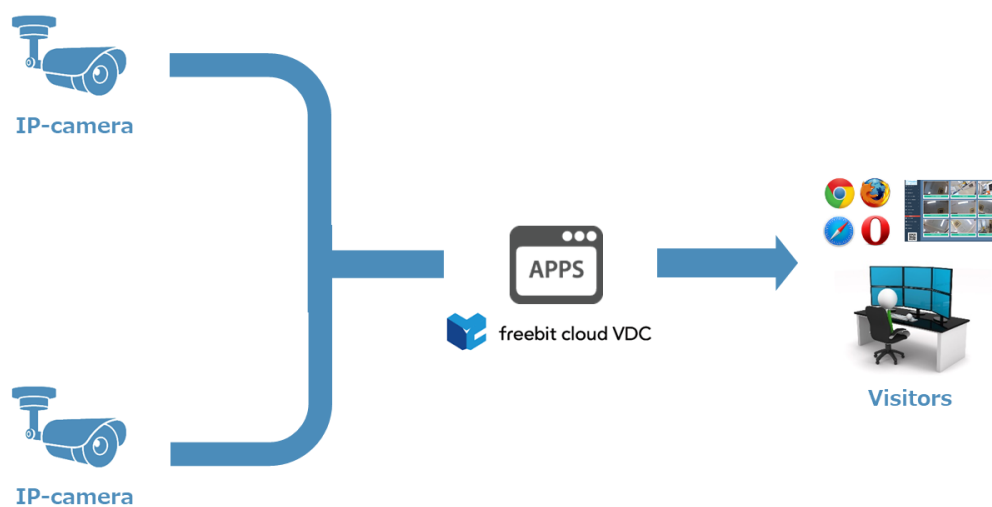
本文書で使用する用語を説明します。

用語	説明
お客様	本サービスのサービス利用約款に基づく契約を当社と締結し、本サービスの提供を受ける者。本サービスは法人または法人に準ずる団体に限りご利用できます。またお客様の委託を受け販売を取次する者も同様に定義しております。
フリービットクラウド VDC	フリービットが提供するクラウドサービスです。
フリービットクラウド セキュリティ SIM	フリービットが提供するモバイル回線サービスです。
LTE	Long Term Evolution の略。ドコモが提供する第 3.9 及び第 4 世代携帯電話サービスで Xi(クロッシィ)のこと。Xi はドコモの商標名であるため、本仕様書では一般名称の LTE を使います。
ビットレート	電気通信やコンピューティングにおいて、ビットレートまたはビット速度(ビットそくど、英語: bit rate, bitrate)とは、単位時間あたりに転送または処理されるビット数です。
フレームレート	動画において、単位時間あたりに処理させるフレーム数(静止画像数、コマ数)です。通常、1 秒あたりの数値で表し、fps(英: frames per second=フレーム毎秒)という単位で表します。
CBR/VBR	Constant Bit Rate(固定ビットレート)の略で、音楽や映像などをデータに変換する際のエンコード方式のひとつ。これに対し、Variable Bit Rate(可変ビットレート)、略して VBR という方式もあります。映像の MPEG2 圧縮時の場合、常に一定のビット量を割り当てる方式が CBR で、動きや色の変化の激しい部分に多くビット量を割り当てる方式が VBR です。
ONVIF	アクセスコミュニケーション、ソニー、ポッシュが立ち上げたネットワークカメラ製品間の共通規格インターフェースを策定するフォーラム、またはその標準規格です。

3. サービス概要

本サービスを利用することで IP カメラの映像をクラウド経由で閲覧、録画、動体検知を行うことが可能です。また、カメラデバイスの統合管理や GoogleMap とも連携が出来るプラットフォームサービスです。

弊社が提供するフリービットクラウド VDC の仮想化基盤上に、ご契約頂いたお客様毎にシステムを構築してご提供いたします。



4. サービス仕様

4.1. 提供プラン

ご提供する標準プランは下記の通りです。

プラン名	カメラ接続台数	ストレージ
スモール	32 台	1TB
ミドル	64 台	2TB
ラージ	128 台	4TB

4.2. ソフトウェアサービス基本仕様

管理コンソール基本仕様は下記の通りです。

項目	数量	備考
クラウド管理者登録数	2	組織数が2つ
代理店(大)登録数	2	組織数が2つ
代理店(中)登録数	2	組織数が2つ
代理店(小)登録数	2	組織数が2つ
テナント登録数	2	大2*中2*小2*テナント2=16テナント
アカウント登録数	10	16テナント:10アカウント=160アカウント
カメラ登録可能数	32	テナント数によらず32

※上記仕様はスモールプランを基準としております。

カメラ設定値基本仕様は下記の通りです。

項目	仕様	備考
最小ビットレート	512kbps	
最大ビットレート	6000kbps	
最小解像度	320*240 QVGA	
最大解像度	1920*1080 FHD	
最小フレームレート	1fps	
最大フレームレート	30fps	
VBR / CBR	可変 / 固定	
明るさ制御	ON / OFF	
コントラスト制御	ON / OFF	
サチュレーション制御	ON / OFF	
シャープネス制御	ON / OFF	
テキスト焼きこみ	ON / OFF	半角英数字のみ。32文字まで
撮影時間焼きこみ	ON / OFF	
文字背景	ON / OFF	文字背景の不透明化制御
左右反転	ON / OFF	
上下反転	ON / OFF	

通常録画基本仕様は下記の通りです。

項目	仕様	備考
録画実施設定	ON / OFF	
録画ファイル単位	5~50	1 ファイル単位当たりの容量
録画モード	常時録画 / スケジュール録画	
スケジュール設定	全ての曜日	曜日単位で設定可能
時間帯設定	全ての時間帯	1 時間単位で設定可能

動体検知基本仕様は下記の通りです。

項目	仕様	備考
動体検知設定	ON / OFF	
検知場所の指定	12 エリアから指定	画面上で動体を検知させたいエリアを指定します
感度	1~99	
スケジュール設定	全ての曜日	曜日単位で設定可能
時間帯設定	全ての時間帯	1 時間単位で設定可能
録画範囲	検知時の前後 5 秒	動体検知に対して録画する時間
メール送信実施設定	ON / OFF	検知時におけるメール通知の有無
メールタイトル	タイトル指定	通知メールは 2 件まで設定可能

その他仕様は下記の通りです。

項目	仕様	備考
SIP 端末登録可能数	32	
Web 通話端末登録可能数	10	アカウント登録可能数

※上記基本仕様は、スモールプランにて IP カメラ【AU3(SMAX Technology 社製)】利用時を基準としております。ご利用になるカメラ機種によっては仕様の変動する場合がございます。

※設定値の反映にはカメラ本体の再起動が必須です。

4.3. ネットワーク

「カメラ⇄クラウド」間のネットワークは固定回線もしくは LTE 回線を用いて、カメラに割り当てられている固定 IP アドレスに対してクラウド側と通信をすることを前提としております。尚、本サービスにはカメラ側のネットワークは含まれておりませんので、ご利用になる場合はお客様にてご用意頂くか、弊社モバイルサービス(フリービットクラウドセキュリティ SIM)をご利用頂く必要がございます。

4.4. 対応カメラ

基本的には ONVIF 対応機種であれば対応可能です。

※実績のある機種についてはお問い合わせください。

※本サービスにお客様ご希望のカメラを対応させるには開発が必要となります。

4.5. 機能一覧

対応している機能は下記の通りです。

用語	説明
ダッシュボード	ダッシュボード画面を表示します。接続されているカメラ映像を常にストリーミング配信します。
アーカイブ	クラウドに蓄積された映像を検索閲覧します。保存期間はご契約のストレージ領域の範囲内でお客様にてご選択いただきます。尚、期間の超過後は自動削除されます。
動体検知ログ	カメラが動体を検知すると、そのイベント前後 5 秒間を録画し、クラウドストレージに保存します。カメラ設定からメール配信機能を ON にすることで検知すると同時に指定のメールアドレスへイベントを通知します。 ※本機能を利用するにはカメラ自体に動体検知機能がある必要があります
ロケーション管理	設定されているカメラを図面やフロア図などの画像や GoogleMap に設置位置をマッピングする機能です。一度設定されたものは管理画面上のリストに一括表示されます。また、オプション機能の作業管理用 ID タグを使用することで、作業者の現在位置リアルタイムに把握することが出来ます。
音声通話	登録されている連絡先へ音声通話をする機能です。
カメラ設定	クラウドからカメラの設定情報を編集する機能です。 ※設定情報はカメラ本体の機能に依存します ※設定を反映させるにはカメラの再起動が必要です
アカウント設定	ログインユーザー情報を修正・追加することが可能です。
テナント設定	テナント情報を修正・追加することが可能です。
ユーザーグループ設定	テナントごとに設定されているユーザーグループを修正・追加することが可能です。

4.6. 利用環境

ご利用可能なブラウザは以下の通りです。



※Firefox: 59.0.2 以上

Chrome: 65.0.3325.181 (Official Build) 以上

4.7. アクセス方法

ご利用可能なブラウザをご用意の上、設定完了通知書に記載された URL にアクセスして頂き、ユーザーID/パスワードを入力後にログインをお願いします。

4.8. プラン変更

プラン変更をご希望される場合、担当営業までお問い合わせください。

※プラン適応タイミングについては都度ご相談となります。

5. サービスの免責事項

弊社機器・設備のメンテナンスは予告なく実施されることがありますのでご了承ください。
その他、免責事項の詳細は約款に準じるものとします。

6. サービスの責任範囲

サービスの弊社責任範囲はサービス概要の部分となりますが、一部サービス責任範囲として除外される部分があります。

項目	責任範囲外
ネットワーク	クラウド(システム)側のネットワークに関しては弊社責任範囲となりますが、カメラ側のネットワークに関してはお客様にて利用するインターネット環境(LTE や Wi-Fi 環境)に依存するため、責任範囲の対象外となります。
データの保全	データ領域に保存されたデータに対する保全は、責任範囲の対象外となります。
お客様ご利用機器	本システムに連携するネットワークカメラを含むご利用機器に関しては、責任範囲の対象外となります。

7. サポートについて

本サービスのサポートについて以下に示します。

7.1. サポート対象について

サポート対象は、本契約をご利用中のお客様となり、サポート対象は下記の通りです。

- ・本サービスの仕様に関するお問い合わせ
- ・本サービスの変更/停止/解約依頼

※カメラ本体に関するお問い合わせは、メーカーへ直接お問い合わせください。

7.2. サポート窓口と受付時間について

お客様からのお問い合わせは担当営業へ直接お問い合わせください。

営業日内に受付の上、翌営業日以降に順次対応いたします。

8. 契約について

本サービスの契約の流れを以下に示します。

8.1 契約期間

本サービスは最低利用期間 1 年間、経過後は 1 ヶ月毎の自動更新となります。

8.2 契約の流れ

契約の流れは下記の通りです。

- ① お客様にて本サービスの約款・仕様書・御見積内容をご確認頂き、発注書へのご捺印・お客様情報登録申込書をご記入の上、担当営業に PDF にて送信下さい。
- ② お客様情報登録申込書に記載頂いたご担当者様宛に、お申込完了のご連絡をメールにて通知致します。
- ③ 申し込み完了後、システムの構築を開始します。
- ④ 構築完了後、お客様情報登録申込書に記載頂いた宛先に設定完了通知書をお送りさせて頂き、納品完了とします。

契約に関する書類は下記の通りです。

書類名	詳細
freebit cloud CAMPASS サービス約款	本サービスの約款となります。ご契約の際は、約款に同意したものとします。
freebit cloud CAMPASS サービス仕様書	本書となります。ご契約の際は、仕様書に同意したものとします。
freebit cloud CAMPASS 御見積書	本サービスの価格を定義する書面となります。
freebit cloud CAMPASS 発注書	お客様にて必要事項記入・押印の上、送付頂きます。当社受領をもってサービス契約が成立します。
freebit cloud CAMPASS お客様情報登録申込書	お客様の請求先情報、サービス申し込みご担当者情報、サービスオーダーの詳細情報等を記載頂きます。

8.3 お客様の登録情報の変更について

契約完了後、お客様の社名・住所・連絡先・請求先等が変更になる場合、お客様情報登録申込書を再記入頂きます。

9. 解約について

9.1. 解約の流れ

解約の流れは下記の通りです。

- ① 担当営業へ解約申込書の送付をご依頼ください。ご記入・ご捺印の上、担当営業へメールにてご返送ください。
- ② メール受領後、弊社より解約受理のご連絡をメールにて通知致します。
※解約日はメール受領日となります。

9.2. 解約月について

- ・解約について解約希望月の前月 25 日(土日祝の場合は直前の営業日)までに当社にお申し出ください。25 日以降のお申し出は翌々月末日でのご解約となります。
- ・解約処理は解約ご希望月の翌月末日までに実施します。解約処理完了後はご利用頂けません。

9.3. 解約違約金について

解約に伴う違約金は下記の通りです。

■最低利用期間内での解約

解約月を含む最低利用期間の残月数分の違約金が発生致します。

■最低利用期間経過後の解約

違約金は発生しません。

10. 課金について

課金については下記の通りです。

10.1. お支払い方法

当月の請求書を翌月 10 営業日までに送付します。当社指定の口座へ月末迄にお振り込みください。

10.2. 課金開始日

利用開始日の翌月 1 日を課金開始日とします。

10.3. 初期費用について

ご契約にかかる初期費用は、利用開始月にご請求となります。

10.4. 請求書発行とお支払日

当月末締め翌月末支払いとします。

- ・請求書は当月分の請求を翌月の 10 営業日までにお客様へ送付します。
- ・請求書受領月の当月末迄に当社指定口座へお支払ください。

10.5. ご利用中のオプション追加

サービスをご利用中にオプションを追加頂く場合、オプションの利用開始日より請求対象となります。

10.6. サービス費用未払い時の対応について

2 ヶ月に渡り当社指定の支払期日までにお支払いが確認できない場合、年 14.5%の延滞利息を請求させて頂くほか、お支払の確認が取れるまでの期間を利用停止とさせて頂きます。尚、利用停止期間中のサービス利用料金は請求対象となりますのでご了承ください。